



## **SOFIA GROSELLO**

### Informazioni di contatto

#### **Email**

grosellosofia@gmail.com

#### **Indirizzo**

Via Enrico Conci, 90  
38123, Trento

#### **Telefono**

+39 3891643765

#### **Data di nascita**

20/06/1999

#### **Nazionalità**

italiana

#### **Link**

[linkedin.com/in/sofia-grosello-51598a24a](https://www.linkedin.com/in/sofia-grosello-51598a24a)

#### **Patente**

categoria B - Automunita

### Lingue

**italiano e spagnolo**  
madrelingua

#### **inglese**

livello base

### Esperienze professionali

#### **Receptionist**

Festival internazionale Film della montagna e dell'esplorazione, "Città di Trento" – Trento, Italia  
*Aprile, 2022 – Giugno, 2022*

- accoglienza e vendita di biglietti per eventi e sale cinematografiche
- comunicazione delle informazioni rilevanti a clienti italiani e stranieri (anche per telefono)
- gestione prenotazioni via telefono e pagina web
- gestione di piccoli gruppi di volontari

#### **Front office**

Museo Diocesano Tridentino – Trento, Italia  
*Ottobre, 2022 – Marzo, 2024*

- accoglienza e vendita di biglietti e degli articoli relativi al bookshop, nonché responsabile della chiusura cassa
- interfaccio e comunicazione delle informazioni generali sul museo in lingua italiana, inglese e spagnola
- gestione prenotazioni via telefono e sulla piattaforma dell'ente
- mansioni da custode annesse (apertura e chiusura)

### Capacità e competenze

- flessibilità e rapidità di apprendimento
- buone capacità relazionali
- accogliente ed ospitale con i clienti
- capacità di fare un buon lavoro di squadra e di organizzare gruppi di lavoro
- capacità di problem solving

### Competenze informatiche

Buone abilità informatiche: utilizzo del pacchetto Microsoft Office e rapidità di adattamento a nuove piattaforme informatiche.

## Certificati e corsi

Attestato di formazione generale dei lavoratori per la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro (4 ore), 2020.

## Istruzione

### **Diploma di maturità**

Liceo Antonio Rosmini – Trento, Italia

*Settembre, 2014 – Giugno, 2018*

A liceo ho seguito corsi di sociologia, psicologia e pedagogia, e ho fatto le mie prime esperienze di lavoro, tramite i tirocini offerti dalla scuola, come all'APPM (Associazione Provinciale per i Minori), nella Scuola secondaria di primo grado, "Savino Pedrolli" e alla Libreria il Papiro.

## Università

### **Laurea triennale all'Università degli Studi di Padova**

Corso di laurea in Discipline dell'Arte, della Musica e dello Spettacolo (DAMS)

del Dipartimento dei Beni Culturali: archeologia, storia dell'arte, del cinema e della musica (DBC) – Padova, Italia

*Settembre, 2018 – Dicembre, 2023*

Conseguimento del titolo con il voto finale di **102/110**.

Il mio interesse in questi anni si è focalizzato soprattutto sull'ambito cinematografico, motivo per cui ho scelto di fare tirocinio al Film Festival di Trento e di Bolzano. In questo modo ho lavorato nel pubblico e ho conosciuto persone inserite nel settore.

## Disponibilità

Sono disponibile per qualsiasi tipo di collaborazione lavorativa.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base al Dlgs 196 del 30 giugno 2003 e dell'art. 13 GDPR



**UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PADOVA**

## ATTESTATO

Si attesta che **SOFFIA GROSELLO**, C.F. GRSSF099H60L378F, in qualità di lavoratrice/ore (ai sensi dell'art.2 del Decreto Legislativo 9 aprile 2008 n.81 e s.m.i.) presso l'Università degli Studi di Padova, ha frequentato il corso di formazione che costituisce credito formativo permanente:

### **FORMAZIONE GENERALE DEI LAVORATORI PER LA SALUTE E LA SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO**

*(Art. 37 comma 1 lettera a) D.Lgs. n. 81/08 e s.m.i. - Accordo della Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano del 21/12/2011 e del 07/07/2016)*

svoltosi nel periodo dal **3 March 2020** al **8 March 2020** per un totale complessivo di **4 ore**.

**Tipologia di svolgimento:** erogato in e-learning con superamento della verifica finale online di apprendimento

**Settore Ateco di riferimento:** tutti i settori

**Macrocategoria di rischio:** tutte

**Contenuti:** concetti di rischio, danno, prevenzione, protezione; organizzazione della prevenzione aziendale; diritti, doveri e sanzioni per i vari soggetti aziendali; organi di vigilanza, controllo e assistenza.

**Data di stampa:**

Padova, 8 March 2020

  
Il Rettore  
Rosario Rizzuto

**N° progressivo di registrazione:** 2e0b9510-6166-11ea-8945-c10721e72aaa

